

# MANUAL DE INSTRUÇÃO AO CIDADÃO

## Central de Atendimento

Acessar a plataforma pelo link:  
<https://protocolo.criciuma.sc.gov.br/app/citizen/>

Acessar plataforma G-Doc  
Forneça os seus dados de acesso abaixo para  
acessar o G-Doc



CPF/CNPJ

Campo obrigatório

Senha

Problemas ao acessar? Recupere sua conta

ACESSAR G-DOC

CRIAR CONTA G-DOC

ENTRAR COM 


Clicar na opção **CADASTRE-SE**, para realizar o cadastro, caso seja funcionário da prefeitura colocar o CPF e senha informada pelo atendente.


Caso tenha acesso a plataforma **GOV.BR** o cadastro pode ser feito com essa plataforma.

**Criação de conta G-Doc**  
Escolha o tipo de conta abaixo

Etapa 1 de 4

**Tipo de conta**  
Complete os campos abaixo

 Pessoa Física

 Pessoa Jurídica

[← VOLTAR](#)


**Nessa tela escolher o tipo de conta **FÍSICA** ou **JURÍDICA****

**Central de Atendimento**








[Página Inicial](#)  
[LAI - Lei de acesso a informação](#)

[Carta de Serviço](#)  
Aqui você encontra informações sobre os serviços e benefícios prestado pela organização

[Autenticidade de Doc.](#)  
Este serviço permite verificar a autenticidade de documentos gerados por nossa organização

  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA**

Escolha a Categoria

-  **Centro de Planejamento Urbano**  
Este serviço é exclusivo para emissão de autorização de ligação de água e energia.
-  **Conselhos**  
Os Conselhos Municipais de Criciuma são órgãos paritários, compostos por representantes do governo e da sociedade civil. Cada Conselho atua em uma área específica.
-  **Diretoria de Meio Ambiente**  
A Diretoria do Meio Ambiente é um órgão público responsável pela gestão ambiental em um município ou região. Atua na proteção do meio ambiente, na promoção da sustentabilidade e na educação ambiental.
-  **Fundação Cultural de Criciuma**  
A Fundação Cultural de Criciuma (FCC) tem como objetivo promover a cultura e a arte em todas as suas formas, democratizando o acesso à cultura e incentivando a produção artística local.
-  **Fundação Municipal de Esportes**  
A Fundação Municipal de Esportes (FME) é uma organização pública dedicada a fomentar o desenvolvimento do esporte e da atividade física no município.
-  **Gerência de Atos e Assuntos Legislativos**  
Elaborar minutas de projetos de lei e decreto. Analisar projetos de lei. Divulgar as ações do governo para o Poder Legislativo. Acompanhar a tramitação de processos legislativos. Elaborar relatórios e pareceres sobre diversos temas;
-  **Gestão De Pessoas-RH**  
Serviços para o Servidor / Agente Público / Estagiários

**Observação: Vale lembrar que os serviços disponibilizados estarão todos listados nas “**Categorias de Serviços**”, ou seja, Após isso o mesmo clicará onde está descrito o setor responsável, feito isso o mesmo vai ser direcionado para a página de Serviços, da qual o mesmo deseja solicitar.**

The image shows a screenshot of the 'Central de Atendimento' (Service Center) on the website of the Prefeitura Municipal de Criciuma. The interface is clean and modern, with a white background and blue accents. On the left, there is a vertical navigation menu with several options: 'Página Inicial', 'Solicitações', 'LAI - Lei de acesso a Informação', 'Carta de Serviço', 'Autenticidade de Doc.', and the city's coat of arms with the text 'PREFEITURA MUNICIPAL DE CRICIÚMA'. The main content area is titled 'Escolha a Categoria' and features a search bar with the text 'Pesquisar'. Below the search bar, there is a list of service categories, each with an icon and a brief description:

- Centro de Planejamento Urbano**: Este serviço é exclusivo para emissão de autorização de ligação de água e energia.
- Conselhos**: Os Conselhos Municipais de Criciuma são órgãos paritários, compostos por representantes do governo e da sociedade civil. Cada Conselho atua em uma área específica.
- Diretoria de Meio Ambiente**: A Diretoria do Meio Ambiente é um órgão público responsável pela gestão ambiental em um município ou região. Atua na proteção do meio ambiente, na promoção da sustentabilidade e na educação ambiental.
- Fundação Cultural de Criciuma**: A Fundação Cultural de Criciuma (FCC) tem como objetivo promover a cultura e a arte em todas as suas formas, democratizando o acesso à cultura e incentivando a produção artística local.
- Fundação Municipal de Esportes**: A Fundação Municipal de Esportes (FME) é uma organização pública dedicada a fomentar o desenvolvimento do esporte e da atividade física no município.
- Gerência de Atos e Assuntos Legislativos**: Elaborar minutas de projetos de lei e decreto. Analisar projetos de lei. Divulgar as ações do governo para o Poder Legislativo. Acompanhar a tramitação de processos legislativos. Elaborar relatórios e pareceres sobre diversos temas.
- Gestão De Pessoas-RH**: Serviços para o Servidor / Agente Público / Estagiários

Below the list, there is a large, bold text box that reads: 'Após realizado a sua solicitação, você poderá acompanhar as mesmas através do menu **solicitações**, bem como realizar novas solicitações.'