

MANUAL DE INSTRUÇÃO AO CIDADÃO **Central de Atendimento**

Acessar o link: <https://criciuma.gdoc.tec.br/app/citizen>



Clicar na opção **cadastre-se**, para realizar o

cadastro, caso seja funcionário da prefeitura colocar o CPF e senha informada pelo atendente.





Observação: Vale lembrar que os serviços disponibilizados estarão todos listados nas “**Categorias de Serviços**”, ou seja, Após isso o mesmo clicará onde está descrito o setor responsável, feito isso o mesmo vai ser direcionado para a página de Serviços, da qual o mesmo deseja solicitar.

Após realizado a sua solicitação, você poderá acompanhar as mesmas através do menu **solicitações**, bem como realizar novas solicitações.